

## RENOVACIÓ INSCRIPCIÓ SERVEI DE MENJADOR SERHS CURS 2021-2022

Us informem que en els casos d'usuaris que hagin fet ús durant el curs 2020-2021, s'ha de procedir a tramitar la RENOVACIÓ del servei mitjançant l'àrea privada de la nostra web (EN CAP CAS S'HA DE FER ALTA NOVA): **ELS RECORDEM QUE EN CAS DE DEUTE PER IMPAGAMENT NO PODRAN FER LA RENOVACIÓ, FINS A LIQUIDAR EL DEUTE PENDENT.**

<https://iara.serhsfoodeduca.com/>

Per accedir haureu d'introduir l'usuari (DNI tutor) i la contrasenya que heu rebut per correu (un cop dins és convenient modificar-la). Hi ha dues opcions:

1. **RENOVAR alumne:** aquesta opció és la que s'ha de seleccionar quan s'ha fet ús del servei durant el curs 2020-2021.
2. **ALTA alumne nou:** s'ha de donar d'alta des d'aquesta opció a tots els usuaris que facin ús per primera vegada i que tinguin germans que hagin fet ús del servei durant el curs 2020-2021.

**ACCEDIR ZONA FAMÍLIA:** accés a les dades dels usuaris registrats (usuaris que han fet ús durant el curs escolar 2020-2021) i accés a la informació sobre menús, rebuts, correspondència, assistències...

**Les renovacions s'han d'efectuar durant el període del 30 d'agost al 10 de setembre (últim dia) de 2021.**

És important que els correus i els telèfons de contacte estiguin verificats, ja que serà la principal via de contacte entre les famílies i Serhs.

En cas de dubte podeu contactar amb nosaltres:

Telèfon: 93 854 48 02 (Oficina Serhs Terrassa, operatiu a partir de l'1 de setembre de 2021).

Telèfon: 93 703 28 28 (Oficina central).

E-mail: [oficina.terrassa@grupserhs.com](mailto:oficina.terrassa@grupserhs.com)  
[serhsfoodeduca@serhs.com](mailto:serhsfoodeduca@serhs.com)